

Informace o zpracování osobních údajů správcem Signum temporis, s.r.o.

Článek 1. Úvodní ustanovení

V souladu s ust. čl. 13 a násl. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) tímto Signum temporis, s.r.o., se sídlem Radlická 2731/100, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 79756, IČO 26207524 (dále jen „ST“) poskytuje informace vztahující se ke zpracování osobních údajů, a to včetně informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektů údajů v souvislosti s jejich ochranou.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

ST nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Článek 2. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správcem je společnost Signum temporis, s.r.o., se sídlem Radlická 2731/100, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 79756, IČO 26207524.

Správce lze kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adrese info@signumtemporis.cz, nebo korespondenčně zasláním na adresu sídla ST.

Článek 3. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

ST zpracovává osobní údaje za účelem:

1. splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a výkon práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů, tedy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Jedná se zejména o zpracování osobních údajů při jednání o uzavření smlouvy, při jejím uzavření, její změny, správy smlouvy a pro splnění smlouvy. V rámci toho účelu jsou osobní údaje zpracovávány v rozsahu, který je nezbytný pro:
 - a. provedení opatření a úkonů před uzavřením smlouvy,
 - b. vlastní uzavření smlouvy a její plnění;
2. splnění právních povinností, které se na ST vztahují, tedy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Jedná se o zpracování a uchování osobních údajů za účelem plnění právních

povinností ST, a to v rozsahu, za podmínek a pro účely stanovené příslušnými právními předpisy;

3. oprávněných zájmů ST, tedy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, představovanými zejména:
 - a. obranou právních nároků ST,
 - b. vymáháním a prodejem pohledávek,
 - c. analýzou produktů a služeb včetně analytických modelů,
 - d. rozvojem a vývojem poskytovaných služeb včetně interních školení zaměstnanců,
 - e. přímým marketingem ve smyslu oslovování subjektů s obecnou nabídkou produktů a služeb,
 - f. vnitřními potřebami fungování ST,
 - g. zajištěním technického provozu a bezpečnosti webových stránek ST a aplikací při použití tzv. cookies a podobných technologií nezbytných pro jejich fungování;
4. ochrany životně důležitých zájmů subjektu nebo splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým by ST byla pověřena jako správce.

ST dále může zpracovávat osobní údaje na základě subjektem uděleného souhlasu, zejména pro následující účely:

1. personalizovaná nabídka produktů a služeb,
2. marketingové zpracování údajů jako např. analýzy a profilování,
3. průzkumy a uživatelské testování s cílem přizpůsobit nabídku potřebám subjektů a zkvalitňování poskytovaných služeb.

Souhlas se zpracováním osobních údajů má subjekt právo kdykoliv odvolat, a to písemným prohlášením zaslaným ST na adresu dle čl. 2. tohoto dokumentu.

ST může osobní údaje subjektu zpracovávat i v případech, kdy mezi subjektem a ST není uzavřena smlouva, přičemž se zároveň nejedná o provedení opatření před uzavřením příslušné smlouvy, a to v případech, kdy smlouvu s ST uzavírá třetí osoba v prospěch subjektu. V těchto případech jsou osobní údaje subjektu zpracovávány v rozsahu za účelem splnění smlouvy a k účelům, kdy není vyžadován souhlas subjektu osobních údajů.

Na straně ST nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Článek 4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

ST zpracovává následující osobní údaje:

1. identifikační údaje subjektu, které představuje zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, čísla průkazů totožnosti, fotografií a jiné osobní údaje evidované v průkazu totožnosti. V případě, že subjekt je zároveň podnikatelem, to je i IČO, DIČ apod. Týká se i dalších osob navázaných na jednotlivé služby, poskytované ST subjektu na smluvním základě;
2. zvláštní kategorii osobních údajů (citlivé osobní údaje), které představují zejména zdravotní údaje, které sám subjekt poskytne ST za sjednání nebo čerpání služby, poskytované ST subjektu na smluvním základě;

3. kontaktní údaje, které představují zejména veškeré adresy subjektu – např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod;
4. sociodemografické údaje, které představují zejména statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, profese, údaje o zaměstnavateli, počet dětí apod;
5. údaje o informačních systémech a informačních technologiích subjektu, představované zejména textovými soubory Cookies, které se prostřednictvím prohlížeče či aplikace vytvářejí a ukládají do počítačů, a to včetně Cookies obsahujících tzv. cookie ID. Takové ID slouží k jednoznačné identifikaci cookies a skládá se z řetězce znaků, jehož prostřednictvím lze webové stránky přiřadit konkrétnímu internetovému prohlížeči, ve kterém byl soubor cookie uložen, tedy lze rozpoznat a identifikovat konkrétní internetový prohlížeč prostřednictvím jednoznačného cookie ID. Součástí cookies mohou být i osobní údaje, které ST dále zpracovává, jako jsou např. cookie ID, datum a čas požadavku, webová stránka, ze které přichází požadavek, prohlížeč, operační systém, jazyk, verze softwaru apod;
6. záznamy komunikace, které představují zejména záznamy telefonních hovorů, písemné záznamy z jednání a záznamy stížností a reklamací. O případném pořízení záznamu telefonního hovoru je subjekt vždy předem informován;
7. kamerové záznamy, představované zejména záznamy z kancelářských prostor ST, využívaných pro styk se subjekty;
8. fotografie nebo videozáznamy, představované zejména fotografiemi nebo videozáznamy pořízenými na hromadných akcích pořádaných ST pro veřejnost. Jedná-li se o fotografie či videozáznam týkající se konkrétního subjektu, zpracování těchto osobních údajů je možné pouze na základě udělení souhlasu.

Článek 5. Zdroje osobních údajů

ST osobní údaje získává od:

1. subjektu osobních údajů, a to při jednání o smlouvě k provedení opatření před uzavřením smlouvy, při uzavření smlouvy, a v průběhu trvání a plnění smlouvy. V případě, kdy subjekt poskytne ST osobní údaj třetí osoby, nese za jeho zpracování odpovědnost jak vůči ST, tak vůči třetí osobě v souladu s právními předpisy;
2. třetích osob, které jsou k tomu oprávněny na základě smluvního nebo jiného zastoupení k jednání o provedení opatření před uzavřením smlouvy, pro uzavření smlouvy a plnění takové smlouvy nebo k jiným konkrétně uvedeným účelům;
3. veřejně dostupných rejstříků, registrů, evidencí, internetových stránek ST a dalších zdrojů včetně zdrojů umožňujících dálkový přístup.

Článek 6. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Za účelem provedení opatření před uzavřením smlouvy při jednání o uzavření smlouvy, pro uzavření smlouvy, pro její změny, pro správu smlouvy a pro splnění smlouvy jsou osobní údaje v nezbytném požadovaném rozsahu poskytovány:

1. přímým dodavatelům jednotlivých služeb,
2. osobám, které pro ST poskytují služby v oblasti účetnictví, daní, správy výpočetní techniky a tvorby a údržby internetových stránek ST,
3. osobám k tomu oprávněným příslušnými právními předpisy,
4. příslušným úřadům či orgánům udělujícím víza,
5. reklamním a sociálním sítím, kterým však nejsou poskytovány identifikační údaje.

V případě, kdy jsou služby poskytovány dodavateli mimo země Evropského hospodářského prostoru, budou nezbytné osobní údaje předány i do třetí země. Na žádost subjektu poskytne ST informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země.

Článek 7. Doba zpracování a uchování osobních údajů

Osobní údaje poskytnuté a zpracovávané v rozsahu pro provedení opatření před uzavřením příslušné smlouvy ST zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou pro provedení takových opatření před uzavřením smlouvy. Pokud smlouva nebude uzavřena, budou příslušným subjektem poskytnuté osobní údaje uchovávány a zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů ST.

Osobní údaje poskytnuté a zpracovávané pro uzavření a splnění smlouvy ST zpracovává a uchovává po dobu trvání uzavřené smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků z ní plynoucích či s ní souvisejících ST uchovává osobní údaje předmětného subjektu v rozsahu pro uzavření a splnění smlouvy po dobu nezbytně nutnou za účelem zajištění plnění právních povinností a oprávněných zájmů ST, a to zejména s ohledem na lhůty stanovené příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje, zpracovávané na základě souhlasu uděleného subjektem, ST zpracovává a uchovává po dobu 5 let od udělení příslušného souhlasu, nebo do doby odvolání souhlasu s jejich zpracováváním nebo podání námítky subjektem.

Nahrávky telefonických hovorů, k jejichž pořízení byl subjektem vydán souhlas, ST uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však tři měsíce po ukončení čerpání služeb, na které byla mezi subjektem a ST uzavřena smlouva, nebo, nedošlo-li k uzavření smlouvy, tři měsíce od jejich uskutečnění.

Článek 8. Způsoby zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů ST provádí jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě prostřednictvím užitých informačních systémů a informačních technologií. Osobní údaje jsou zpracovávány zaměstnanci ST a pověřenými zpracovateli. Před předáním osobních údajů pověřeným zpracovatelům je vždy uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou v souladu s právními předpisy platné pro ST.

V rámci zpracování osobních údajů ST nevyužívá automatizované rozhodování a profilování.

Článek 9. Práva subjektu osobních údajů související s jejich zpracováním

V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů se může subjekt domáhat práva:

1. na informace o zpracování svých osobních údajů, přičemž obsahem informace jsou zejména:
 - a. totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů,
 - b. účely zpracování,
 - c. zdroj zpracovávaných osobních údajů,
 - d. kategorie dotčených osobních údajů,
 - e. příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů,
 - f. informace o předání osobních údajů do třetích zemí,
 - g. informace o době uchování osobních údajů,
 - h. informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování,
 - i. výčet práv subjektu,
 - j. informace o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů;
2. na přístup k osobním údajům, kterým má subjekt právo na potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, právo na poskytnutí informace obsahující:
 - a. účel zpracování,
 - b. kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány,
 - c. příjemce nebo kategorie příjemců, kterým jsou zpřístupněny,
 - d. plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
 - e. právo požadovat od ST opravu nebo výmaz svých osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování,
 - f. právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - g. informace o zdroji osobních údajů,
 - h. informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování,
 - i. informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace.

Subjekt má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů;

3. na opravu, na základě kterého se subjekt může domáhat opravy nesprávných, neaktuálních či nepřesných osobních údajů, které ST zpracovává či uchovává;
4. na výmaz, na základě kterého se za určitých okolností může domáhat vymazání svých osobních údajů. K tomuto výmazu může dojít, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - a. předmětné osobní údaje již ST nepotřebuje pro účely, pro které je zpracovávala,
 - b. subjekt odvolal souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je souhlas subjektu nezbytný, a zároveň ST nemá jiný důvod, proč tyto osobní údaje potřebuje nadále zpracovávat, a to včetně důvodů obhajoby jejich právních nároků,
 - c. subjekt využil svého práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které ST zpracovává na základě svých oprávněných zájmů, a ST shledá, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nadále nemá, nebo
 - d. se ukáže, že ST prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Bez ohledu na případné splnění některého z výše uvedených důvodů se však právo na výmaz neuplatní v případě, že zpracování předmětných osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- e. splnění právní povinnosti ST,
 - f. účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
 - g. určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ST;
5. na omezení zpracování, kterým se subjekt může domáhat omezení zpracování jeho osobních údajů, pokud:
- a. subjekt popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby ST ověřila přesnost předmětných osobních údajů,
 - b. zpracování osobních údajů bylo v rozporu s právními předpisy, nicméně subjekt nepožádal o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití,
 - c. ST již nepotřebuje osobní údaje subjektu pro účely zpracování, ale subjekt je vyžaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků, nebo
 - d. subjekt vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody ST převažují nad oprávněnými důvody subjektu;
6. na přenositelnost údajů, tedy právo subjektu získat své osobní údaje, které ST zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud:
- a. je zpracování osobních údajů subjektu založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů, nebo
 - b. se zpracování provádí automatizovaně;
7. vznést námitku, opravňující subjekt, který zjistil nebo se domnívá, že ST provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu s právními předpisy, podat žádost o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu;
8. podat podnět či stížnost, v jehož souladu se subjekt může obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na příslušný dozorový orgán, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Aktualizováno dne 1.1.2024